

## **Kebijakan Privasi**

Fitco berkomitmen untuk melindungi hak dan privasi Anda. Kebijakan privasi ini menjelaskan data apa saja yang Kami kumpulkan tentang Anda dan bagaimana Kami menyimpan, menganalisis, dan membagikan data tersebut. Fitco mengumpulkan data Anda lewat beranda situs ([www.fitco.id](http://www.fitco.id)) dan aplikasi seluler Fitco. Kebijakan ini juga menjelaskan hak Anda terhadap data Anda dan cara menghubungi Kami untuk mengajukan permintaan akses, koreksi, pemindahan, pelarangan atau penghapusan data yang telah Kami kumpulkan dari Anda. Tidak ada perihal yang membatasi hak Anda yang berhubungan dengan data Anda dalam kebijakan ini di bawah hukum yang berlaku, termasuk kemampuan Anda (tergantung pada negara tempat tinggal Anda) untuk mengajukan komplain dengan Otoritas Perlindungan Data setiap negara.

Harap baca Kebijakan ini dengan cermat. Untuk bergabung dalam Program dan menikmati layanan Fitco dan manfaat Program, Anda diharuskan untuk menerima semua persyaratan dalam Kebijakan ini. Jika Anda memilih untuk menerima persyaratan ini dan mendaftar di Program Fitco, Anda akan menjadi Anggota Program. Kami dapat memperbarui ketentuan Kebijakan ini dari waktu ke waktu untuk mencerminkan perubahan dalam praktik informasi Kami. Jika Kami membuat perubahan materi pada ketentuan ini, Anda akan diberitahu melalui pemberitahuan pembaruan, dan Anda akan diberi kesempatan untuk meninjau dan menerima persyaratan ini sebelum dapat mengakses platform atau terus menggunakan Program. Anda dapat menarik persetujuan Anda atas Kebijakan ini atau ketentuan-ketentuannya yang diperbarui setiap saat dengan cara menghubungi Kami dan memberitahu Kami bahwa Anda ingin mengakhiri Keanggotaan Anda.

Harap dipahami bahwa terjemahan apa pun dari Kebijakan ini dimaksudkan hanya untuk memfasilitasi akses Anda terhadap informasi ini. Versi bahasa Inggris adalah satu-satunya versi

resmi dari Kebijakan ini dan ketidakakuratan atau perbedaan terjemahan apa pun tidak mengikat dan tidak memiliki dampak hukum untuk tujuan kepatuhan atau penegakan.

### **Hukum dan peraturan apa yang dipatuhi Fitco?**

Tingkat perlindungan data yang ditetapkan di Indonesia lebih rendah daripada yang ditetapkan di Uni Eropa dan Amerika Serikat. Oleh karena itu, Kami mengambil langkah-langkah untuk memastikan bahwa Informasi Pribadi Anda disimpan dengan aman bersama Kami, memenuhi persyaratan peraturan privasi dan keamanan yang dikenakan pada Uni Eropa dan Bisnis Amerika.

Fitco akan mematuhi Peraturan Perlindungan Data Umum Eropa (GDPR) pada atau sebelum tanggal penegakan yang ditetapkan, 25 Mei 2018.

Fitco berpartisipasi sesuai dengan EU-AS Privacy Shield dan Privacy Shield Framework Swiss-AS, sebagaimana ditetapkan oleh Departemen Perdagangan AS mengenai pengumpulan, penggunaan, dan penyimpanan Informasi Pribadi dari Uni Eropa dan Swiss ke Amerika Serikat. Fitco berkomitmen untuk menundukkan seluruh data pribadi yang diterima dari negara-negara anggota Uni Eropa (UE) dan Swiss, dengan mengandalkan Privacy Shield Framework, lewat Prinsip Kerangka Kerja yang berlaku. Untuk mempelajari lebih lanjut tentang Privacy Shield Framework, kunjungi situs web Privacy Shield Departemen Perdagangan AS di <https://www.privacyshield.gov>. Untuk melihat dan mempelajari lebih lanjut tentang sertifikasi kami, silakan kunjungi <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000TOtTAAW&status=Active>.

Fitco bertanggung jawab atas pemrosesan data pribadi yang diterimanya di bawah Privacy Shield Framework, dan selanjutnya pemindahan ke pihak ketiga dan bertindak sebagai agen atas data

tersebut. Fitco mematuhi Prinsip Privacy Shield untuk seluruh perpindahan data pribadi selanjutnya dari Uni Eropa dan Swiss, termasuk ketentuan tanggung jawab transfer selanjutnya.

Sehubungan dengan data pribadi yang diterima atau ditransfer sesuai dengan Kerangka Privacy Shield, Fitco tunduk pada kekuatan penegakan peraturan Komisi Perdagangan Federal AS.

Dalam situasi tertentu, Fitco mungkin diharuskan untuk mengungkapkan data pribadi dalam menanggapi permintaan yang sah oleh otoritas publik, termasuk untuk memenuhi persyaratan keamanan nasional atau penegakan hukum.

Jika Anda memiliki masalah privasi atau penggunaan data yang belum Kami tangani hingga selesai dengan memuaskan, silakan hubungi penyedia penyelesaian sengketa pihak ketiga yang berbasis di AS (tanpa biaya) di <https://www.jamsadr.com/file-an-eu-us-privacy-shield-or-safe-harbour-claim>.

Dalam kondisi tertentu, lebih lengkap dijelaskan di situs Privacy Shield di <https://www.privacyshield.gov/article?id=How-to-Submit-a-Complaint>, Anda dapat mengajukan arbitrase yang mengikat ketika prosedur penyelesaian sengketa lainnya telah habis.

### **Informasi apa yang Fitco kumpulkan mengenai Saya?**

Untuk memberikan layanan Fitco, Kami mengumpulkan Informasi anonim dan Pribadi tentang Anda. "Informasi Pribadi" berarti segala informasi, termasuk keadaan pribadi dan material, yang memungkinkan seseorang untuk dapat diidentifikasi. Anda tidak berkewajiban untuk memberikan Informasi Pribadi apa pun kepada Kami pada waktu apa pun. Namun, jika Anda memilih untuk menyembunyikan beberapa Informasi Pribadi, Kami mungkin tidak dapat memberikan Anda layanan-layanan tertentu.

Definisi "Informasi Pribadi" termasuk, tetapi tidak terbatas pada:

- Informasi kontak Anda, termasuk nama dan nama belakang, alamat rumah, alamat email pribadi dan bisnis, dan nomor telepon Anda;
- Alamat email yang Anda gunakan untuk masuk ke dalam platform Kami;
- Jenis kelamin, tanggal lahir, dan usia Anda;
- Informasi tentang kesehatan, kebugaran, dan kegiatan-kegiatan Anda yang berkaitan dengan kesehatan ditawarkan dalam Program;
- Informasi tentang partisipasi dan kinerja Anda dalam tantangan (challenges);
- Imbalan (rewards) yang mungkin bisa Anda dapatkan melalui Program Kami;
- Komentar dan kontribusi yang Anda buat di platform berbasis web atau aplikasi seluler Fitco; dan
- Informasi tambahan yang dapat Anda berikan saat Anda mengirimkan pertanyaan dan ajuan permintaan kepada Kami.

### **Bagaimana cara Fitco mengumpulkan Informasi Pribadi Saya?**

Kami mengumpulkan Informasi Pribadi Anda saat Anda mengirimkannya melalui aplikasi seluler Fitco, dan dengan meninjau penggunaan aplikasi seluler Anda (seperti melalui penggunaan cookie). Tergantung pada desain Program yang dipilih oleh Sponsor Program Anda, Kami dapat mengumpulkan Informasi Pribadi melalui penggunaan layanan tambahan seperti Perangkat Pelacakan Aktivitas Fitco dan Health Stations (informasi tambahan tentang hal ini tersedia di bawah). Fitco juga dapat mengumpulkan informasi tentang Anda dan partisipasi Anda dalam Program melalui survei keterlibatan. Selain itu, dalam beberapa kasus, Sponsor Program Anda akan memiliki kesempatan untuk membuat survei yang diselesaikan oleh Anggota, yaitu Survei Fitco (the Fitco Surveys).

### **Apa itu perangkat pelacak aktivitas dan bagaimana mereka melacak aktivitas Saya?**

Perangkat pelacak aktivitas di pasaran saat ini dapat melacak berbagai aspek aktivitas harian Anda, termasuk antara lain langkah harian dan aktivitas kebugaran, detak jantung, dan pola tidur

Anda. Tergantung pada merek dan model pelacak aktivitas yang Anda gunakan, data yang dikumpulkan dapat bervariasi. Secara umum, perusahaan yang menjual perangkat pelacak aktivitas memiliki kebijakan privasi khusus, yang menjelaskan data apa saja yang dikumpulkan oleh perangkat pelacak aktivitas tertentu. Kami sangat menyarankan Anda meninjau kebijakan privasi yang tepat untuk mengetahui poin data spesifik apa yang dikumpulkan perangkat pelacakan aktivitas Anda tentang Anda.

### **Apa itu Health Stations dan informasi apa yang dapat saya kirimkan dengan menggunakannya?**

Bergantung pada jenis Program yang disediakan untuk Anda oleh Sponsor Program Anda, Anda mungkin memiliki akses ke Health Stations. Health Stations memungkinkan Anda mengukur tekanan darah dan berat badan Anda dan memasukkan informasi itu ke dalam Program.

Health Stations adalah stasiun pelacakan pengukuran yang mungkin berlokasi, misalnya, di kantor Anda. Tergantung pada Program Anda, Anda dapat menerima akses ke Health Stations di daerah Anda tanpa biaya tambahan.

### **Informasi apa saja yang Fitco Surveys kumpulkan dari Saya?**

Tergantung pada desain Program Anda, Sponsor Program Anda mungkin dapat membuat dan mengirimkan survei khusus untuk diselesaikan oleh Anggota. Fitco tidak berkontribusi pada pembuatan pertanyaan dalam survei ini dan tidak meninjau pertanyaan dalam survei ini. Jika Anda memutuskan untuk mengambil bagian dalam Survei Fitco, hasilnya akan dibagikan dengan Sponsor Program Anda dalam laporan gabungan. Sponsor Program Anda tidak akan dapat mengidentifikasi Anda dari laporan ini. Namun, jika survei yang ditawarkan memberi Anda kemampuan untuk menanggapi pertanyaan dengan menulis tanggapan, respons tersebut akan

dibagikan dengan Sponsor Program. Jika Anda memasukkan Informasi Pribadi yang dapat diidentifikasi dalam tanggapan terbuka ini, Sponsor Program Anda mungkin dapat mengidentifikasi Anda.

### **Bagaimana Fitco menggunakan Informasi Pribadi Saya?**

Kami akan menggunakan Informasi Pribadi yang telah dikumpulkan hanya untuk memberikan Anda akses kepada layanan-layanan kami, termasuk:

- Untuk mendaftarkan dan mengelola akun dan keanggotaan Fitco Anda;
- Untuk mengidentifikasi Anda saat Anda masuk;
- Untuk melacak perkembangan Anda di dalam Program dan imbalan yang Anda peroleh;
- Untuk memberi Anda informasi tentang Program dan fitur Program; dan
- Untuk menanggapi pertanyaan dan permintaan Anda.

Selain itu, Kami dapat menggunakan Informasi Pribadi Anda untuk membuat dokumen "Data Anonim" dengan menghapus informasi apa pun (termasuk segala Informasi Kontak) yang akan memungkinkan data yang tersisa untuk ditautkan kembali kepada Anda. Kami dapat menggunakan Data Anonim untuk tujuan internal, seperti menganalisis pola dan penggunaan program untuk meningkatkan layanan kami. Selain itu, Kami dapat menggunakan Data Anonim untuk menganalisis dan memahami tren demografis, pola dan preferensi perilaku pelanggan, dan informasi yang dapat membantu Kami memperkaya konten dan kualitas Program Fitco. Kami berhak, dengan tunduk pada hukum dan peraturan yang berlaku, untuk mengungkapkan Data Anonim atas kebijakan kami.

### **Di mana dan bagaimana Informasi Pribadi Saya dan data lainnya disimpan?**

Seluruh data Anda, termasuk setiap Informasi Pribadi yang Kami kumpulkan tentang Anda, disimpan di pusat data Layanan Web Amazon yang berlokasi di Amerika Serikat (AS). Karena data Anda disimpan di tanah kenegaraan AS, data tersebut akan tunduk pada undang-undang AS, termasuk “Menyatukan dan Memperkuat Amerika dengan Menyediakan Alat yang Tepat Diperlukan untuk Mencegah dan Menghambat Tindakan Terorisme tahun 2001” (Undang-Undang PATRIOT AS), serta yurisdiksi pemerintah AS, pengadilan, penegak hukum dan badan pengatur hukum, yang mungkin mengharuskan Fitco untuk memberi mereka akses kepada data Anda

### **Apakah Informasi Pribadi Saya dan data lainnya aman?**

Fitco berkomitmen untuk melindungi data Anda dan privasi Anda. Untuk memastikan keamanan data, Kami mengikuti prosedur fisik, elektronik, dan manajerial semestinya yang dirancang untuk melindungi dan mengamankan data dan Informasi Pribadi Anda. Namun, tidak ada perusahaan yang dapat sepenuhnya menghilangkan risiko keamanan yang terkait dengan penyediaan layanan online.

Di antara fitur keamanan yang Kami gunakan untuk melindungi Informasi Pribadi Anda dan data lainnya, Kami mengharuskan Anda membuat dan menggunakan nama pengguna dan kata sandi unik untuk mengakses platform berbasis web dan aplikasi seluler. Kami menggunakan berbagai lapisan keamanan untuk melindungi Informasi Pribadi dan data Anda, termasuk firewall, alat deteksi intrusi, dan antivirus. Kami mempertahankan nama pengguna Anda sebagai bagian dari Informasi Pribadi Anda, untuk memungkinkan Kami mengenali Anda ketika Anda masuk, tetapi Kami tidak membagikan nama pengguna Anda dengan siapa pun.

### **Siapa di Fitco yang memiliki akses ke Informasi Pribadi saya?**

Sebagai perusahaan startup, Fitco hanya memiliki satu kantor di Jakarta, Indonesia. Karyawan Kami di lokasi ini mungkin diharuskan untuk mengakses Informasi Pribadi Anda untuk memungkinkan Kami menyediakan layanan berkualitas kepada Anda, termasuk layanan dukungan Anggota melalui Pusat Panggilan Fitco. Karyawan kami wajib menghormati kerahasiaan Informasi Pribadi Anda, dan hanya berwenang untuk mengakses Informasi Pribadi Anda sebagaimana diperlukan untuk menyediakan layanan atau dukungan kepada Anda.

Dalam hal Kami (a) menjalani reorganisasi, atau (b) bahwa Fitco dijual kepada pihak ketiga, Informasi Pribadi apa pun yang Kami miliki tentang Anda dapat ditransfer ke entitas yang diorganisasi ulang atau pihak ketiga, sesuai dengan hukum yang berlaku. Jika akuisisi tersebut terjadi, entitas baru akan terus menggunakan Informasi Pribadi Anda dalam batasan Kebijakan ini, untuk memastikan kelanjutan layanan.

### **Bisakah Anggota lain atau Sponsor Program Saya melihat profil Fitco Saya?**

Anda dapat menjadi "Teman" dengan anggota lain dari Program yang ditawarkan oleh Sponsor Program Anda. Anda dapat mengirim permintaan "Teman" ke Anggota lain yang mengambil bagian dalam Program Anda, dan mereka akan dapat mengirimi Anda permintaan "Teman". Anda dapat memilih untuk menerima atau menolak permintaan "Teman" ini. Anda juga dapat memilih untuk menghapus "Teman" kapan saja setelah menambahkannya. Jika Anda menjadi "Teman" dengan Anggota lain, orang itu akan memiliki akses ke (a) bagian tertentu dari profil Anda, (b) jumlah langkah yang telah Anda lakukan dalam tantangan yang telah Anda pilih untuk berpartisipasi, dan (c) data aktivitas lainnya terkait dengan partisipasi Anda dalam Program.

Dalam hal Anda berpartisipasi dalam tantangan kesehatan atau kompetisi apa pun sebagai bagian dari Program Fitco, harap diperhatikan bahwa nama dan informasi kinerja Anda akan tersedia untuk Anggota lain yang berpartisipasi dalam tantangan atau kompetisi tersebut, dan kepada



Sponsor Program Anda. Selain itu, Program Fitco dapat membuat papan pesan dan forum pengiriman pesan yang tersedia untuk Anda. Perlu diketahui bahwa informasi apa pun yang diungkapkan dalam pengaturan ini dapat menjadi informasi publik. Anda harus berhati-hati jika mengungkapkan Informasi Pribadi saat menggunakan fitur-fitur ini.

### **Apakah Fitco membagikan Informasi Pribadi saya dengan pihak ketiga?**

Kami dapat, dari waktu ke waktu, membagikan Informasi Pribadi Anda dengan pihak ketiga untuk memungkinkan Kami memberikan layanan-layanan kami kepada Anda. Jika Kami perlu membagikan Informasi Pribadi Anda dengan pihak ketiga, Kami akan membatasi informasi yang diungkapkan pada jumlah minimum yang diperlukan untuk memastikan penyediaan dan kualitas layanan yang kami tawarkan kepada Anda. Kami tidak membuat Informasi Pribadi Anda tersedia untuk pihak ketiga mana pun tanpa izin Anda. Kami tidak pernah menggunakan, mengungkapkan, atau membagikan Informasi Pribadi Anda untuk tujuan pemasaran, dan Kami tidak pernah menjual atau menyewakan Informasi Pribadi Anda.

#### *Agen dan kontraktor*

Dalam beberapa kasus, Kami dapat mengungkapkan Informasi Pribadi Anda dengan agen atau kontraktor yang bekerja atas nama Kami dan membantu Kami dalam menyediakan dan mendukung layanan-layanan yang Kami tawarkan. Ini dapat mencakup pemrosesan transaksi di toko, memenuhi permintaan Anda, menganalisis data Anda, atau membantu Kami untuk mengkomunikasikan informasi penting tentang Program.

#### *Penyedia Pihak Ketiga*

Kami dapat menggunakan atau mengungkapkan Informasi Pribadi Anda untuk memungkinkan partisipasi Anda dalam layanan-layanan kesehatan tambahan yang disediakan pihak ketiga.

Layanan kesehatan tambahan ini dapat ditawarkan kepada Anda oleh Kami (“Mitra Program”), Sponsor Program Anda, atau entitas lain yang dikontrak oleh Sponsor Program Anda secara langsung (“Penyedia Pihak Ketiga”). Kami hanya akan menggunakan atau membagikan Informasi Pribadi Anda untuk tujuan umum berikut:

- Untuk mengkoordinasikan pendaftaran dalam layanan tambahan tersebut;
- Untuk meningkatkan pengalaman Program Anda;
- Untuk menyediakan informasi tentang layanan yang tersedia untuk Anda melalui Program dan platform, atau diberikan kepada Anda oleh Mitra Program atau Penyedia Pihak Ketiga;
- Untuk memastikan bahwa Anda menerima hadiah yang sesuai untuk partisipasi dalam layanan kami dan layanan serupa lainnya yang disediakan oleh Sponsor Program Anda atau Penyedia Pihak Ketiga;
- Untuk mengevaluasi secara keseluruhan kualitas dan keefektifan program yang dapat Anda ikut sertai; dan
- Untuk menilai kelayakan Anda untuk program lain yang Sponsor Program atau Penyedia Pihak Ketiga Anda tawarkan.

Mitra Program Kami adalah penyedia kesehatan terkemuka di industri yang Kami pilih untuk meningkatkan pengalaman Anda. Dalam keadaan tertentu, penggunaan Mitra Program tersebut mungkin mengharuskan Anda untuk memberikan Informasi Pribadi dan data tambahan kepada Mitra Program ini. Jika Anda memilih untuk menggunakan layanan Mitra Program atau Anda memberikan Informasi Pribadi dan data tambahan kepada Mitra Program ini, Anda akan tunduk pada kebijakan privasi dan ketentuan penggunaan Mitra Program.

#### *Entitas pemerintah*

Fitco mungkin diminta untuk mengungkapkan Informasi Pribadi Anda jika:

- Secara hukum diharuskan untuk melakukannya oleh pemerintah Indonesia, pengadilan, penegak hukum dan badan pengatur hukum (seperti sebagai bagian dari

penyelidikan yang sedang berlangsung, panggilan pengadilan, proses hukum atau proses hukum serupa);

- Sebagaimana disyaratkan oleh hukum, peraturan, atau aturan apa pun yang berlaku; dan
- Jika Kami percaya, dengan itikad baik, bahwa pengungkapan seperti itu diperlukan untuk melindungi atau mempertahankan hak kami atau hak orang lain, untuk membantu dalam penyelidikan atau untuk mencegah kegiatan ilegal.

### **Apakah Fitco membagikan Informasi Pribadi Saya dengan Sponsor Program saya?**

Kami dapat memberikan informasi dalam format anonim dan agregat atau memberikan Informasi Pribadi Anda dalam format gabungan atau grup kepada pihak ketiga yang memproses Informasi Pribadi tersebut (“Prosesor Analytics”) untuk menghasilkan Informasi Anonim dan memperoleh informasi analitis untuk dibagikan dengan Sponsor Program Anda. Prosesor Analytics tidak memiliki hak independen untuk menggunakan Informasi Pribadi Anda, kecuali untuk menyediakan layanan agregasi dan analisis. Sponsor Program Anda tidak akan dapat menggunakan Informasi Anonim tersebut atau laporan gabungan untuk mengidentifikasi Anda secara langsung. Sponsor Program Anda dapat menggunakan Informasi Anonim atas kebijakannya, termasuk untuk mengevaluasi keseluruhan program, serta untuk memberikan manfaat tambahan, program, dan layanan. Selain itu, Sponsor Program Anda dapat memiliki akses terhadap informasi tambahan tentang Anda, untuk tujuan yang terbatas pada bagian *“Apakah Fitco membagikan Informasi Pribadi Saya dengan pihak ketiga?”*.

Kami dapat membagikan Data Anonim dengan Sponsor Program Anda, dalam format gabungan atau grup. Sponsor Program Anda dapat meminta Kami berbagi Data Anonim dengan Penyedia Pihak Ketiga dan organisasi mitra, untuk tujuan penelitian dan analisis. Anda dapat meminta nama Penyedia Pihak Ketiga dan organisasi mitra dari Kami kapan saja.

Jika Sponsor Program Anda adalah Rencana Kesehatan (Health Plan) Anda, Fitco dapat membagikan informasi tambahan tentang Anda dan partisipasi Anda dalam Program, untuk memastikan Anda diberi akses ke layanan-layanan tambahan, hadiah, dan manfaat yang mungkin ditawarkan melalui Rencana Kesehatan Anda.

### **Apakah Fitco mengumpulkan informasi lain tentang Saya?**

Ketika Anda mengunjungi platform berbasis web atau aplikasi seluler Kami, Kami dapat secara otomatis mengumpulkan informasi tambahan, termasuk jenis browser yang digunakan Anggota Kami, perangkat seluler apa yang Anda gunakan (versi sistem operasi), penyedia layanan internet (ISP), halaman rujukan dan keluar, file yang dilihat di situs kami (misalnya, halaman HTML, grafik, dll.), tanggal dan cap waktu aktivitas pada platform tersebut, alamat IP Anda (alamat unik yang mengidentifikasi perangkat Anda di internet) dan sistem operasi yang digunakan oleh perangkat Anda. Kami menggunakan informasi tambahan ini untuk memperoleh pemahaman luas dan tidak spesifik tentang lokasi tempat Anggota Kami mengakses layanan Kami, dan untuk meningkatkan kontrol keamanan di sekitar akses platform. Kami juga menggunakannya untuk menganalisis tren, mengelola platform berbasis web, melacak gerakan Anggota di platform dan di sekitar situs web Kami, dan untuk mengumpulkan informasi demografis tentang basis Anggota Kami secara keseluruhan.

### **Bagaimana Fitco berkomunikasi dengan saya?**

Jika Anda memilih untuk menerima pemberitahuan push (push notification) pada perangkat seluler Anda, Kami dapat, dari waktu ke waktu, mengirimkan pemberitahuan push untuk memberi Anda pengingat dan pemberitahuan. Jika Anda tidak lagi ingin menerima komunikasi seperti itu, Anda dapat mematikannya lewat perangkat Anda.

Dari waktu ke waktu, Kami dapat mengirimkan email atau buletin dengan informasi tentang Program Anda serta platform dan layanan Fitco. Tergantung pada negara tempat tinggal Anda, Anda mungkin diberi kesempatan untuk ikut serta untuk menerima komunikasi ini saat Anda mendaftar di platform. Terlepas dari pilihan awal Anda, Anda dapat memilih keluar dari komunikasi ini, tanpa biaya, kapan saja selama masa Keanggotaan Anda, dengan memperbarui preferensi Anda dalam informasi profil akun Anda, atau dengan menghubungi Kami secara langsung.

### **Apakah Fitco menggunakan Cookie dan alat lain untuk mengumpulkan data tentang saya?**

Fitco dan Mitra Program serta vendornya menggunakan alat-alat seperti Cookie, tag, skrip dan teknologi serupa lainnya untuk meningkatkan dan mendukung pengalaman Anda di platform Kami. Teknologi ini membantu Kami mengelola platform berbasis web dan aplikasi seluler, mengukur pola lalu lintas dan jumlah total pengguna, serta untuk mempersonalisasi dan menyesuaikan konten platform, sehingga pengaturan Anda dapat "diingat" ketika Anda masuk.

Cookie adalah potongan kecil teks yang dikirim ke browser Anda oleh situs web yang Anda kunjungi. Cookie membantu platform berbasis web kami untuk mengingat informasi tentang kunjungan Anda, seperti pengaturan yang Anda sukai. Cookie memainkan peran penting, mereka dapat membuat kunjungan Anda berikutnya lebih mudah dan platform berbasis web lebih bermanfaat bagi Anda. Anda dapat mempelajari lebih lanjut tentang Cookie dengan mengunjungi [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org), di mana Anda juga akan menemukan informasi tentang cara memblokir Cookie pada berbagai jenis browser. Tergantung pada lokasi Anda, informasi tambahan tentang Cookie dapat disajikan kepada Anda ketika Anda mengunjungi platform berbasis web, dan Anda diberi kesempatan untuk menolak penggunaan Cookie. Namun, perlu

diketahui bahwa dengan memblokir atau menghapus Cookie Anda mungkin tidak dapat mengambil keuntungan penuh dari platform berbasis web atau aplikasi seluler Kami.

Platform berbasis web Fitco menggunakan Cookie untuk mengumpulkan informasi tentang penggunaan Anggota terhadap Program. Selain itu, beberapa Cookie pada platform berbasis web kami ditetapkan oleh pihak ketiga yang memberikan layanan atas nama Kami. Dalam aplikasi seluler, laman web terkadang juga ditampilkan. Cookie memungkinkan Anda untuk menghindari keharusan untuk mengisi kembali data masuk Anda ketika mengakses halaman web.

Kami menggunakan Cookies:

- Untuk mengingat bahwa Anda telah menggunakan situs web Kami sebelumnya, memungkinkan Kami untuk mengidentifikasi Anda, serta jumlah pengunjung unik yang Kami terima dan kapasitas kelola;
- Untuk memungkinkan Anda menavigasi situs web dengan lebih cepat dan mudah;
- Untuk mengingat sesi masuk Anda saat Anda berpindah dari satu halaman ke halaman berikutnya dalam platform;
- Untuk menyimpan pengaturan dan preferensi Anda;
- Untuk menyesuaikan beberapa aspek platform untuk mencerminkan minat dan preferensi Anda; dan
- Untuk mengumpulkan informasi statistik tentang bagaimana Anda menggunakan situs web, memungkinkan Kami untuk meningkatkan layanan kami dari waktu ke waktu.

### **Cookies apa saja yang digunakan oleh Fitco?**

Tabel ini menguraikan Cookies yang Fitco gunakan pada platform dan aplikasi seluler, data apa yang Kami kumpulkan dan bagaimana Kami menggunakan data yang dikumpulkan.

Kategori	Vendor	Tujuan	Letak Penggunaan Online
----------	--------	--------	-------------------------

<b>Kinerja/Performa:</b>	CloudFlare	Untuk menyajikan konten statis dengan aman dari jaringan CDN global Cloudflare	Seluruh halaman situs web Kami
	New Relic	Mengukur kinerja situs Kami	Seluruh halaman situs web Kami
	Google Analytics	Memberikan analisis perilaku dan tindakan pengunjung yang memungkinkan Kami untuk memahami bagaimana pengunjung ini berinteraksi dengan situs, yang memungkinkan Kami untuk berkomunikasi secara tepat dengan mereka, baik online maupun offline.	Seluruh halaman situs web dan aplikasi seluler Kami
	Crittercism	Mengumpulkan informasi kesalahan aplikasi seluler melalui Crittercism.com	Seluruh halaman aplikasi seluler Kami
<b>Fungsionalitas:</b>	Filepicker.io	Menawarkan kemampuan pelanggan Kami untuk mengunggah file foto ke situs web	Seluruh halaman situs web Kami
	Nop Commerce	Teknologi yang mendasari toko e-commerce Kami	Toko E-Commerce
	Walk Me	Alat yang digunakan untuk membuat tutorial halaman web untuk anggota dan menjelaskan penggunaannya	Seluruh halaman situs web Kami

	Pusher	Alat yang memungkinkan Kami membuat obrolan real time dan sistem pemberitahuan untuk anggota	Seluruh halaman situs web dan aplikasi seluler Kami
	Fitco	Menggunakan sejumlah cookie untuk membantu mempertahankan pengalaman pengguna, seperti preferensi bahasa	Seluruh halaman situs web dan aplikasi seluler Kami
	Domo	Pelaporan dan penyedia analitik klien	Seluruh halaman situs web Kami
<b>Penargetan:</b>	Localytics	Mengizinkan Kami melacak tindakan serta mengirim pesan pemasaran dan keterlibatan ke anggota Kami	Seluruh halaman situs web dan aplikasi seluler Kami

### **Apakah Fitco menggunakan analitik seluler?**

Kami menggunakan perangkat lunak analitik seluler untuk memungkinkan Kami meninjau fungsionalitas perangkat lunak seluler Kami di ponsel Anda, dan bagaimana meningkatkan kualitasnya serta layanan-layanan Kami. Perangkat lunak analitik seluler dapat mencatat informasi seperti seberapa sering Anda menggunakan aplikasi seluler, peristiwa yang terjadi dalam aplikasi seluler, laporan kerusakan dan data kinerja, dari mana aplikasi tersebut diunduh dan metrik lainnya, seperti penggunaan teragregasi. Informasi yang dikumpulkan oleh perangkat



lunak analitik seluler dikelola secara terpisah dari Informasi Pribadi lainnya yang Anda kirimkan dalam aplikasi seluler.

### **Apa itu tautan ke situs web pihak ketiga dan aplikasi seluler?**

Platform berbasis web dan aplikasi seluler Kami mungkin berisi tautan ke situs web lain yang tidak dimiliki atau dikendalikan oleh Fitco. Kami menyediakan tautan dan koneksi ini untuk kenyamanan Anda. Fitco tidak memiliki kendali atas pihak ketiga ini, kebijakan privasi mereka, dan konten yang mereka tampilkan di situs web atau aplikasi seluler mereka. Jika Anda memilih untuk mengirimkan Informasi Pribadi saat mengunjungi situs web ini atau menggunakan aplikasi seluler ini, harap perhatikan bahwa hak Anda akan diatur oleh kebijakan privasi pihak ketiga. Kami sangat menyarankan Anda untuk membaca dengan cermat kebijakan privasi situs web atau aplikasi seluler apa pun yang Anda kunjungi atau gunakan.

### **Bisakah saya mencari tahu informasi pribadi dan data lain apa yang telah dikumpulkan Fitco tentang Saya?**

Ya, semua Anggota Kami, terlepas dari tempat tinggalnya, kecuali dalam keadaan tertentu yang diidentifikasi oleh undang-undang setempat, memiliki hak hukum untuk mengakses informasi yang dikumpulkan Fitco tentang Anda. Anda dapat meminta salinan semua Informasi Pribadi dan data yang Kami miliki tentang Anda. Kami akan memberi Anda salinan dari semua data yang Kami kumpulkan tentang Anda dalam format standar (seperti Excel) melalui saluran yang aman. Anda dapat menghubungi Kami untuk meminta salinan semua data Anda melalui opsi “Permintaan Data” di platform atau aplikasi seluler. Kami akan menanggapi permintaan Anda dalam jangka waktu yang masuk akal.

*Untuk Pengguna California:* Sesuai dengan Bagian Kode Sipil California 1798.83, Anda dapat menghubungi Kami di alamat di atas untuk meminta informasi tertentu tentang pengungkapan Informasi Pribadi (sebagaimana didefinisikan dalam Bagian 1798.83) kepada pihak ketiga untuk tujuan pemasaran langsung mereka.

**Apakah Saya dapat memperbaiki atau memperbarui Informasi Pribadi saya dan data lainnya?**

Ya, jika Informasi Pribadi Anda berubah seiring waktu, atau Anda menyadari Informasi Pribadi Anda sudah tidak berlaku atau salah, Anda berhak untuk dapat memperbaharui atau memperbaikinya. Anda dapat memperbarui atau memperbaiki informasi tersebut dengan mengubahnya secara langsung di dalam platform berbasis web atau aplikasi seluler Kami. Jika Anda tidak dapat secara langsung memperbarui atau memperbaiki informasi di dalam akun Anda, Anda dapat menghubungi Kami untuk meminta agar Kami memperbarui atau memperbaiki informasi tersebut untuk Anda. Jika Anda tidak dapat secara langsung memperbarui atau memperbaiki informasi dalam akun Anda, Anda dapat menghubungi tim Layanan Anggota Kami atau menggunakan opsi permintaan data "Data Requests" di platform web atau aplikasi seluler. Kami akan menanggapi permintaan Anda dalam jangka waktu yang masuk akal.

**Apakah Informasi Pribadi Saya dan data lain dapat ditransfer ke perusahaan lain?**

Kapan saja selama keanggotaan Anda dengan Fitco, Anda dapat meminta agar semua Informasi Pribadi Anda dan data lain ditransfer ke penyedia layanan kesehatan yang berbeda. Untuk menyelesaikan transfer, Kami akan memerlukan informasi tambahan tentang vendor baru tersebut untuk memastikan saluran yang aman digunakan, sehingga Informasi Pribadi Anda dan data lainnya tetap terlindungi. Untuk meminta transfer tersebut, Anda dapat menghubungi Kami

melalui opsi permintaan data "Data Requests" di platform web atau aplikasi seluler. Kami akan menanggapi permintaan Anda dalam jangka waktu yang masuk akal.

**Apakah Informasi Pribadi Saya dan data lain dapat dihapus dari basis data Fitco?**

Ya, Anda dapat meminta agar data yang dikumpulkan tentang Anda dihapus dari sistem Kami. Anda dapat mengakhiri keanggotaan Program Anda kapan saja dengan mengirimkan permintaan penghapusan kepada tim Layanan Anggota Kami, atau melalui opsi permintaan data "Data Requests" di platform web atau aplikasi seluler. Keanggotaan Anda dan Kebijakan ini akan berakhir tiga puluh (30) hari setelah Kami menerima permintaan Anda. Selama periode tiga puluh (30) hari ini Anda akan dapat terus menikmati manfaat Program dan menukarkan setiap hadiah yang disediakan. Setelah periode tiga puluh (30) hari berakhir, Anda (i) tidak lagi dapat berpartisipasi dalam Program Kami; (ii) tidak lagi berhak menerima manfaat apa pun atau untuk mendapatkan Poin apa pun; (iii) tidak dapat menukarkan Poin yang belum digunakan, dan (iv) tidak lagi memiliki akses ke Health Stations atau Situs Web Kami. Informasi Pribadi Anda akan secara permanen dan tidak dapat diubah kembali pada akhir masa tenggang tambahan tiga puluh (30) hari.

**Apakah Saya dapat meminta Fitco membatasi pemrosesan untuk beberapa data Saya?**

Berkaitan dengan jenis layanan yang kami tawarkan, Kami tidak dapat mengakomodasi permintaan untuk membatasi pemrosesan kelompok data tertentu. Jika Anda ingin Kami menghentikan pemrosesan beberapa bagian dari data Anda, Anda dapat meminta agar semua data dihapus melalui proses yang dijelaskan di atas.

**Bagaimana saya bisa menghubungi Fitco atau Petugas Perlindungan Data (Data Protection Officer)?**

Jika Anda memiliki pertanyaan, komentar, atau masalah mengenai Kebijakan atau hak dan kewajiban Anda berdasarkan Kebijakan ini, Anda dapat menghubungi Kami melalui email di [operations@fitco.co.id](mailto:operations@fitco.co.id) atau melalui bagian "Hubungi Kami" dari platform berbasis web dan aplikasi seluler Fitco.

Atau Anda dapat Menghubungi Kami dengan menulis ke:

The Fitco Data Protection Officer

Fitco, Inc.